



CHÂTEAU DE
LA COUTÈRE

LOCATION DE VACANCES

CONDITIONS GÉNÉRALES (2023/24)

1. La propriété connue sous le nom de Château de la Coutère, 31230, France (« la Propriété ») est proposée à la location de vacances sous réserve de confirmation par Chateaudelacoutere.com et Julian Broadhead et Leanne Broadhead (« les Propriétaires ») au locataire/locataire (« le client »).
2. Les demandes de réservation de la Propriété peuvent être faites par le Client par e-mail aux Propriétaires et via différents sites de réservation. Une fois qu'une demande de réservation est confirmée comme ayant été reçue par les Propriétaires, le Client doit alors remplir et signer le formulaire de réservation et l'acceptation des termes et conditions (« le Contrat ») et le retourner avec le paiement de l'acompte initial non remboursable. (« l'Acompte ») de 40 % du loyer total dû pour le séjour du Client dans la Propriété (« le Montant Total de la Location ») afin de réserver la Propriété. Suite à la réception du Contrat et de l'Acompte, les Propriétaires enverront une déclaration de confirmation au Client confirmant la réservation de la Propriété. C'est l'acceptation formelle de la réservation.
3. Huit semaines avant l'arrivée, ou un délai plus court stipulé par les propriétaires si une réservation est effectuée moins de huit semaines avant la date d'arrivée, le solde du montant total de la location (60 %) est requis (« le solde »). Le dépôt de garantie (voir clause 8) est payable sept jours avant la date de début du séjour. Si le solde ou le dépôt de garantie ne sont pas reçus dans leur intégralité aux dates auxquelles ils doivent être payés, les propriétaires se réservent le droit de notifier par écrit, y compris par e-mail, au client que la réservation de la propriété est annulée. Les Propriétaires n'auront aucune obligation de rembourser l'Acompte.
4. En cas d'annulation, les propriétaires tenteront de relouer la propriété et, en cas de succès, rembourseront l'acompte au client.
5. Il est fortement recommandé au Client de souscrire une police d'assurance voyage complète (y compris une couverture annulation) et d'avoir une

couverture complète pour les effets personnels, responsabilité civile, car ceux-ci ne sont pas couverts par l'assurance des Propriétaires. L'annulation d'une réservation par le Client n'est valable qu'après confirmation écrite des Propriétaires.

6. Toute annulation par le Client doit être formellement formulée par écrit, sauf en cas de non-paiement du Solde ou du Montant Total de la Location conformément à l'article 3 (ci-dessus), qui sera considéré comme une mise en demeure d'annulation par le Client et un avis écrit ne sera pas requis.
7. Dans le cas peu probable où les Propriétaires seraient contraints d'annuler votre réservation en raison d'une force indépendante de la volonté des Propriétaires, les Propriétaires rembourseront intégralement au Client toutes les sommes versées par le Client et les Propriétaires n'auront aucune autre responsabilité. Cela signifie un événement que les Propriétaires ne pourraient pas, même avec toute la diligence requise, prévoir ou éviter, y compris une catastrophe naturelle ; santé mondiale; actes de terrorisme; dommages malveillants ; se conformer à toute loi ou ordre gouvernemental, règle, réglementation ou directive ; incendie, inondation, neige ou tempête ; d'autres circonstances affectant la fourniture de biens ou de services.
8. Un dépôt de garantie de 1 000 € (« le dépôt de garantie ») est requis en cas de dommages à la propriété ou à son contenu ; cependant, la somme réservée par cette clause ne limitera pas la responsabilité du Client envers les Propriétaires. Le dépôt de garantie détenu par les propriétaires sera appliqué contre tout nettoyage supplémentaire requis (au-delà du nettoyage hebdomadaire habituel entre les invités) et les réparations ou remplacements causés par des moyens autres que l'usure habituelle pendant la location de la propriété par le client. Suite à l'état des lieux et à l'inspection chez le Client Traduit de Anglais vers Français - www.onlinedoctranslator.com départ, le dépôt de garantie sera normalement restitué dans un délai de deux à quatre jours.
9. La période de location de la Propriété commencera à une heure convenue entre le Client et les Propriétaires qui est généralement à 17h00 le premier jour, (Dans le cas d'une arrivée prévue après 20h00, le Client doit informer les Propriétaires en à

l'avance par téléphone) et se termine à 10h00 le dernier jour de la période de location du Client (« l'Heure de Départ »). Les Propriétaires ne seront pas obligés d'offrir un logement avant l'heure indiquée et le Client n'aura pas le droit de rester dans l'occupation de la Propriété ou d'une partie de celle-ci après la Heure de départ (sauf accord préalable avec les propriétaires).

10. Le nombre maximum pour résider dans la propriété est de 15 personnes et seulement deux animaux de compagnie et une autorisation préalable doit être accordée par les propriétaires.
11. Le Client s'engage à être un locataire prévenant et à prendre soin de la Propriété et à la laisser dans le même état qu'au début de la période de location. La propriété est nettoyée en profondeur et soigneusement vérifiée avant la remise et le client doit nettoyer avant le départ.
12. SÉCURITÉ INCENDIE - En cas d'incendie, tous les invités doivent immédiatement évacuer le château et se rassembler devant les grilles d'entrée. Veuillez appeler immédiatement les Pompiers (pompiers) pour signaler l'incendie et demander de l'aide. L'adresse complète et les numéros d'urgence sont tous dans le guide de l'invité. Il est essentiel que vous appeliez d'abord les pompiers, puis les propriétaires par la suite. Des détecteurs de fumée sont installés dans toute la propriété et un extincteur est placé en cas d'urgence dans le vestiaire du rez-de-chaussée. Veuillez ne pas vous mettre en danger en cas d'incendie.
13. Le Client doit signaler aux Propriétaires, sans délai, tout défaut de la Propriété, ou panne de l'équipement, des machines ou des appareils de la Propriété, du jardin ou de la piscine, et des dispositions pour la réparation et/ou le remplacement seront prises dès que possible. Les plaintes concernant tout aspect défectueux ou non fonctionnel de la propriété ou de ses installations ne peuvent être acceptées au moment ou après le départ du client.
14. Le Client et seulement ceux qui dorment au château peuvent utiliser les installations de la piscine fournies à la Propriété.
15. Tous les clients du château, qu'ils résident ou assistent à un événement prévu (avec l'autorisation préalable du propriétaire), y compris peuvent utiliser le château et

ses jardins entièrement à leurs propres risques et les propriétaires ne seront pas responsables de toute perte, dommage ou blessure.

16. La piscine est disponible du 1er mai au 15 octobre de chaque année. La piscine peut être utilisée toute la journée et en soirée. Si les conditions météorologiques le permettent, les Propriétaires essaieront d'ouvrir la piscine avant le mois de mai et de la fermer au plus tard le 15 octobre. La piscine est régulièrement entretenue mais si des changements climatiques inhabituels se produisent, cela peut affecter l'équilibre chimique. S'il y a des problèmes avec la clarté de l'eau, veuillez contacter les propriétaires. Un avis de sécurité et l'utilisation des règles et règlements de la piscine se trouvent dans le pack de bienvenue. Veuillez vous assurer que tous les avis contenus dans le pack sont lus et compris par le client et tous les membres et invités de la partie invitée.
17. Les propriétaires entretiennent la piscine deux à trois fois par semaine le matin pour vérifier l'équilibre des produits chimiques dans la piscine et pour nettoyer la piscine en profondeur. Les Propriétaires organiseront avec le Client les jours de ces jours et la piscine ne sera pas ouverte avant 9h30 ces jours-là.
18. Des filets de piscine sont mis à la disposition du client pour le nettoyage quotidien de la piscine.
19. Aucun verre, bouteille ou porcelaine ne doit être utilisé autour de la terrasse de la piscine et aucune nourriture ni boisson ne doit être consommée dans la piscine. Si du verre ou de la porcelaine tombe dans la piscine, les Propriétaires devront peut-être vider, nettoyer et remplir la piscine. Cela prendrait plusieurs jours. Le Client peut perdre son Dépôt de garantie.
20. Le Client est responsable de s'assurer qu'aucun des enfants de son groupe ne soit laissé sans surveillance à aucun moment pendant que la piscine est ouverte. La piscine dispose d'une alarme de sécurité, conforme aux normes de sécurité françaises en vigueur, mais il est essentiel que les enfants soient surveillés à tout moment.
21. L'utilisation de la propriété et de toutes les commodités est entièrement aux risques et périls du client. Les effets personnels du client (y compris les véhicules à

moteur) laissés dans ou autour de la propriété sont entièrement aux risques et périls du client, et aucune responsabilité ne sera acceptée par les propriétaires pour toute perte ou dommage. Les propriétaires ne seront pas responsables de toute blessure, perte ou dommage que ce soit causé à la suite de l'utilisation de tout équipement pour enfants, jouets, balles, barbecue ou autre équipement laissé à la propriété pour une utilisation par le client et ses invités pendant la location période.

22. Il est interdit de fumer à l'intérieur du château, dans toutes les chambres ou dans la zone de la piscine. Dans les autres zones extérieures, veuillez jeter les mégots de manière propre et responsable.
23. Les Propriétaires ne seront pas responsables envers le Client de tout défaut ou arrêt temporaire de la fourniture de services publics à la Propriété, ni à l'égard de tout équipement, installation, machinerie de la propriété, du jardin ou de la piscine. Toute perte, dommage ou blessure résultant de conditions météorologiques défavorables, d'un incendie, d'une émeute, d'une grève, d'une guerre ou d'autres événements indépendants de la volonté des propriétaires.
24. Dans le cas où la Propriété serait gravement endommagée ou perdue, avant la période de location, les Propriétaires rembourseront, dans les deux semaines ouvrables suivant la notification au Client, toutes les sommes précédemment versées aux Propriétaires pour la période de location. Les Propriétaires ne seront pas responsables des dommages ou souffrances causés au Client par une telle annulation.
25. En aucun cas, la responsabilité du propriétaire envers le client ne dépassera le montant total de la location ou, s'il est inférieur, le montant total payé par le client aux propriétaires.
26. Le présent contrat a été librement négocié et sera reconnu comme l'intégralité e membre de la Partie Invité. Seuls seront acceptés les changements ou modifications du Contrat expressément consignés par écrit, joints, datés et signés par le Client et les Propriétaires. Aucune personne qui n'est pas partie au présent contrat n'a de droits en vertu de celui-ci ou en rapport avec celui-ci.

27. Le présent contrat sera régi par le droit français dans tous ses aspects, y compris sa formation et son interprétation, et sera réputé avoir été conclu en France. Toute procédure découlant du présent Contrat ou en rapport avec celui-ci pourra être exclusivement portée devant tout tribunal compétent en France et les parties au Contrat renoncent et révoquent par la présente tout droit d'engager ou de poursuivre une procédure devant tout autre forum ou juridiction.
28. Si une disposition ou une partie du Contrat est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, elle sera modifiée dans la mesure minimale nécessaire pour la rendre valide, légale et exécutoire. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition concernée ou une partie de celle-ci sera réputée supprimée. Toute modification ou la suppression d'une disposition ou d'une disposition partielle en vertu de la présente clause n'affectera pas la validité et l'applicabilité de toute autre partie du contrat.
29. Veuillez noter que ces conditions feront partie de la lettre de confirmation des Propriétaires et que le Client est réputé avoir lu et accepté ces termes et conditions une fois que l'Acompte a été versé aux Propriétaires.